



+48 602 668 800



restauracja@cucina88.pl

REGULAMIN REZERWACJI

1. Rezerwacje stolików przyjmujemy tylko drogą telefoniczną pod numerem telefonu +48 602 668 800 oraz mailową pod adresem restauracja@cucina88.pl. Rezerwacje powyżej 20 osób można dokonywać pod numerem telefonu +48 888 391 555.
2. Dokonując rezerwacji stolików należy podać dzień rezerwacji, godzinę, imię i nazwisko osoby rezerwującej oraz numer telefonu kontaktowego.
3. Rezerwacja jest ważna przez 15 minut licząc od ustalonej i potwierdzonej godziny rezerwacji. Po upływie tego czasu rezerwacja przepada, a stolik zostaje zwolniony.
4. Na życzenie Gości (informacja telefoniczna) istnieje możliwość przedłużenia czasu rezerwacji stolika.
5. Rezerwacje grupowe powyżej 11-15 osób wymagają przedpłaty w formie zaliczki w wysokości 600 pln brutto. Rezerwacje grupowe powyżej 16-30 osób wymagają przedpłaty w formie zaliczki w wysokości 1000 pln brutto. Rezerwacje grupowe powyżej 30 osób zaliczka wyceniana indywidualnie. Przedpłata w formie zaliczki powinna zostać opłacona na co najmniej 48 godziny przed ustaloną godziną rezerwacji:

- a. Wysokość zaliczki będącej potwierdzeniem rezerwacji wynosi 600 pln – dla grup 11-15 osób, 1000 pln brutto – dla grup 16-30 osób, grupy powyżej 30 osób wycena indywidualna. Opłaty można dokonać przelewem na konto:

City 88 Sp. z o.o.

Ul. Wyspiańskiego 26
60-751 Poznań
NIP 7792497243

Bank PKO BP

nr rachunku bankowego **15 1020 4027 0000 1002 1561 0661**

- b. Wniesienie opłaty jest potwierdzeniem dokonania rezerwacji. Potwierdzeniem przelewu proszę przesłać na adres mailowy restauracja@cucina88.pl. W przypadku braku opłaty i braku potwierdzenia, rezerwacja jest nie ważna.
- c. Przedpłata w formie zaliczki jest rozliczana w poczet rachunku.
- d. Brak dowodu wpłaty wyklucza odliczenie przedpłaty od całości rachunku.
- e. W przypadku nie pojawienia się osób, które przedpłaty dokonały i spóźnienia przewyższającego czas 30 minut od ustalonej godziny rezerwacji zadatek przepada i jest traktowany jako opłata za usługę rezerwacji stolika, która ma pokryć stratę z tytułu wyłączenia stolika ze sprzedaży.
- f. W przypadku przybycia mniejszej liczby Gości niż ustalona, restauracja ma prawo po 15 minutach do anulowania rezerwacji w części brakujących Gości w sposób zmniejszenia stolików oraz liczby miejsc o liczbę brakujących Gości.
- g. Restauracja nie gwarantuje większej ilości miejsc niż ustalone i potwierdzone podczas dokonywania rezerwacji.



6. Ze względu na komfort i wygodę Gości w przypadku rezerwacji powyżej 15 osób do 30 osób obowiązuje skrócone menu ustalone wcześniej.
7. W przypadku braku menu ustalonego przez Gości, serwis dań może być wydłużony.
8. W przypadku ustalonego menu wymagana jest zaliczka w wysokości nie mniejszej niż 50% wartości usługi płatna nie później niż 48 godzin przed ustaloną godziną rezerwacji.
9. Do rachunku rezerwacji od 10 osób zostanie doliczona opłata serwisowa w wysokości 10% wartości rachunku.
10. Wszelkie odstępstwa od niniejszego regulaminu muszą zostać ustalone z managerem restauracji i potwierdzone w formie pisemnej lub mailowej przez obie strony.
11. Restauracja zastrzega sobie prawo do odmówienia dokonania rezerwacji bez podania przyczyny.
12. Dokonanie rezerwacji w restauracji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
13. Reklamacje można składać na adres email: restauracja@cucina88.pl.
14. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
15. Spółka informuje, że nie ma możliwości odstąpienia od umowy po realizacji zamówienia.